

ОФЕРТА

на оказание услуг

Утверждена приказом

Генерального директора

от «01» ноября 2011 г. №8

ООО «Люстдорф», в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Шмина Д.В., действующего на основании Устава выражает намерение заключить Договор(ы) купли-продажи цветов, подарочной продукции, на оказание услуг по составлению композиций из цветов (букетов) и их доставке (далее - Услуга) с Заказчиками на условиях настоящей Оферты:

Термины и определения

Акцепт Оферты - принятие настоящей Оферты путем осуществления конклюдентных действий, определенных в п. 2.1 и п. 2.2 настоящей Оферты;

Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуги;

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем купли-продажи цветов, подарочной продукции и/или на оказание услуг по составлению композиций из цветов (букетов) и их доставке, который заключается посредством Акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

Сайт Исполнителя - электронное представительство Исполнителя в сети Интернет - <http://www.cvetkoffandbuketoff.ru>, с помощью которого осуществляется доступ Заказчика к услугам и виртуальным сервисам Исполнителя.

1. Предмет оферты

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по составлению композиций из цветов (букетов) и растений, их доставке, либо передать в собственность Заказчика подарочную продукцию и осуществить ее доставку (далее – Услуга), в свою очередь Заказчик обязуется оплатить стоимость Услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящей Оферты.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Заказчик оплачивает стоимость Услуги путем передачи денежных средств непосредственно Исполнителю, либо уполномоченным им лицам, которые действует от его имени и в его интересах любым из следующих способов:

- внесением денежных средств непосредственно в кассу Исполнителя;
- перечислением денежных средств на банковский счет Исполнителя;
- внесением денежных средств через платежную систему уполномоченного агента Исполнителя, в соответствии с положениями действующего законодательства РФ и правилами пользования соответствующей платежной системы;

2.2. Все платежи по настоящему Договору осуществляются Заказчиком в порядке 100 % предоплаты.

2.3. Стоимость Услуги Исполнителя считается оплаченной в момент передачи денежных средств Исполнителю (в кассу или на расчетный счет) или уполномоченному Исполнителем лицу (агенту).

2.4. Информация о полной стоимости Услуги сообщаются Заказчику через интерфейсы Сайта Исполнителя, отвечающие за формирование счета для оплаты Услуг.

2.5. Стоимость Услуги Исполнителя включает в себя стоимость цветов, растений и/или подарочной продукции, стоимость составления цветочной композиции, ее упаковки.

2.6. Стоимость Услуги Исполнителя включается в себя НДС – 18 %.

2.7. Стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

3. Права и обязанности Сторон

Права и обязанности Исполнителя:

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Услугу Заказчику с надлежащим качеством и в полном объеме.
- 3.2. В случае отсутствия у Исполнителя необходимых ингредиентов для составления цветочной композиции (букета) и невозможностью заменить отсутствующие ингредиенты аналогичными (с учетом положений п.6.1 настоящей Оферты), Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика.
- 3.3. Правило п. 3.2 настоящей Оферты относится также к цветам и подарочной продукции.

Права и обязанности Заказчика:

- 3.4. Заказчик обязуется оплатить оказанные ему Услуги в сроки и в порядке согласно разделу 2 настоящей Оферты.
- 3.5. Передать Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуги путем заполнения формы Заказа на Сайте Исполнителя
- 3.6. Заказчик несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, необходимые для доступа к Сайту, а также за все, что будет сделано на Сайте при авторизации с данными логином и паролем.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Для доступа к Сайту Заказчик должен пройти на Сайте Исполнителя процедуру регистрации и создать учетную запись. Параметры учетной записи передаче третьим лицам не подлежат.
- 4.2. Оказание Услуги осуществляется по заказу Заказчика, который оформляется в электронном виде на Сайте Исполнителя.
- 4.3. Исполнитель приступает к оказанию Услуги только в случае указания Заказчиком полной информации в соответствии с формой заказа, а также оплаты стоимости Услуги в соответствии с п. 2.1 и п. 2.2 настоящей Оферты.
- 4.4. Стоимость Услуги Исполнителя определяется в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Исполнителя на день Заказа.
- 4.5. Доставка цветочных композиций, цветов и подарочной продукции может осуществляться по выбору Заказчика курьером или самовывозом со склада Исполнителя.

Режим работы склада Исполнителя указан на Сайте Исполнителя.

Стоимость доставки курьером учитывается при формировании общей стоимости заказа и отображается на Сайте Исполнителя.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае продажи и доставки Заказчику непродовольственных товаров не соответствующих условиям о качестве, предъявляемых обычно к такого рода товарам Заказчик вправе предъявить Исполнителю претензию в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3. Возврат Заказчиком продовольственных товаров, цветов, растений и цветочных композиций не допускается.

6. Ограничение ответственности и гарантии

- 6.1. Цветочные композиции (букеты), созданные по заказу Заказчика могут отличаться от фотографий данных цветочных композиций (букетов), опубликованных на Сайте Исполнителя в силу уникальности каждой отдельно взятой цветочной композиции (букета).

Исполнитель, со своей стороны, гарантирует, что цветочная композиция (букет) будет составлена по всем правилам флористики из сырья, имеющего не меньшую стоимость и что данная цветочная композиция (букет) будет максимально приближена (по всем параметрам) к той композиции, которая изображена на опубликованных фотографиях.

Также Исполнитель гарантирует, что предпримет все необходимые усилия для того, чтобы цветовая гамма, форма цветочной композиции как можно полнее соответствовали опубликованной на Сайте Исполнителя фотографии каждой цветочной композиции.

6.2. Учитывая проблемы передвижения в мегаполисе, Исполнитель предупреждает, что в некоторых случаях доставить заказ по указанному Заказчиком адресу и в назначенное Заказчиком время представляется физически не возможным.

Поэтому Исполнитель рассматривает все заказы, созданные со временем доставки с 7-00 до 15-00 как заказ первой половины дня, т.е. доставка осуществляется в интервале с 7-00 до 15-00, а заказы, созданные с доставкой с 15 до 00 часов, как заказы второй половины дня, т.е. доставка осуществляется в интервале с 15 до 00.

При этом Исполнитель гарантирует, что приложит все усилия для того, чтобы заказ был доставлен Заказчику в указанное в заказе время.

6.3. Исполнитель несет ответственность только за свои виновные действия/бездействие.

6.4. Доставка цветов, цветочных композиций, подарочной продукции осуществляется исключительно по тому адресу, который указан в форме заказа. Заказчик самостоятельно несет риск неправильного указания адреса доставки.

В случае если адресом доставки является отель, гостиница или офис Исполнитель осуществляет доставку только до входа (вестибюля) отеля, гостиницы или офиса.

6.5. В случае отказа Заказчика или его представителя от приема цветочной композиции в пределах срока доставки в соответствии с настоящей Офертой, Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме с надлежащим качеством и без претензий со стороны Заказчика. В случае отказа Заказчика или его представителя от приема цветочной композиции, последняя будет храниться в офисе Исполнителя в течение следующих суток, в течение этого времени Заказчик вправе получить данную цветочную композицию в офисе Исполнителя.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. внешних и чрезвычайных событий, отсутствовавших во время подписания настоящего Договора и наступивших помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправдано и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам относятся, в частности, война и военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия органов государственной власти, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору. В этом случае сроки выполнения обязательств, указанные в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

8. Акцепт оферты и заключение договора

8.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Услуги Исполнителя в соответствии с пунктами 2.1 и 2.2 настоящей Оферты.

9. Срок действия и изменение условий оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования по адресу: www.cvetkoffandbuketoff.ru и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

10. Срок действия и изменение договора

10.1. Акцепт настоящей Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 ГК РФ) на условиях настоящей Оферты.

10.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг на условиях настоящей Оферты,

б) до момента расторжения Договора.

11. Прочие условия

11.1. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.2. Все уведомления и извещения Стороны направляют друг другу посредством электронных почты.

11.3. Заказчик направляет любые уведомления и извещения Исполнителю по адресам электронной почты Исполнителя в соответствии с данными, указанными на Сайте Исполнителя.

11.4. Исполнитель направляет извещения и уведомления Заказчику по адресам электронной почты, указанным Клиентом при формировании Заказа, а также путем размещения информации на Сайте. Заказчик дает Исполнителю свое согласие на уведомление Заказчика о скидках, новостях сайта и специальных предложениях.

11.5. При использовании электронной почты, Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

Реквизиты Исполнителя

ООО «Люстдорф»

Юридический адрес: 192236, г. Санкт-Петербург, ул. Софийская, д.32, кор.1, кв.176

ОГРН 1117847121138

ИНН 7816510270 КПП 781601001

р/с 40702810420090002023

в банке: Филиал «Северо-Западный» ЗАО Банк Интеза

к/с 30101810100000000710 БИК 044030710