

**ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ**  
**и на оказание сопутствующих услуг посредством интернет ресурсов**  
**Публичная оферта**

г. Санкт-Петербург

ООО «Люстдорф», в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Шмина Д.В., действующего на основании Устава выражает намерение заключить Договор(ы) купли-продажи цветов, подарочной продукции, на оказание услуг по составлению композиций из цветов (букетов) и их доставке (далее - Услуга) с Заказчиками на условиях настоящей Оферты:

**Термины и определения**

**Публичная оферта** - предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

**Акцепт Оферты** - принятие настоящей Оферты путем заполнения соответствующего бланка заказа размещенного на сайте исполнителя и осуществления конклюдентных действий, определенных в п. 2.1 и п. 2.2 настоящей Оферты.

**Заказчик** - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуги.

**Договор** - договор между Заказчиком и Исполнителем купли-продажи цветов, и/или на оказание услуг по составлению композиций из цветов (букетов) и их доставке, который заключается посредством Акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

**Сайт Исполнителя** - электронное представительство Исполнителя в сети Интернет - <http://www.cvetkoffandbuketoff.ru>, с помощью которого осуществляется доступ Заказчика к услугам и виртуальным сервисам Исполнителя.

Дата заключения договора - день в течении которого заказчик принял оферту.

**1. Предмет оферты**

1.1. Исполнитель обязуется, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим договором, продать Заказчику цветочную продукцию, оформленную в соответствующую цветочную композицию (букет, корзину и т.д.) в соответствии с выбранной Заказчиком спецификацией, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу <http://www.cvetkoffandbuketoff.ru>, и оказать ему услуги по их доставке, а также передать в собственность Заказчика подарочную продукцию и осуществить их доставку (далее – Услуга) по адресу указанному Заказчиком при оформлении заказа, а Заказчик обязуется оплатить стоимость цветочной продукции и услуги по ее доставке.

**2. Стоимость услуг и порядок расчетов**

2.1. Заказчик оплачивает стоимость Услуги путем передачи денежных средств непосредственно Исполнителю, либо уполномоченным им лицам, которые действует от его имени и в его интересах любым из следующих способов:

- внесением денежных средств непосредственно в кассу Исполнителя;
- перечислением денежных средств на банковский счет Исполнителя;
- внесением денежных средств через платежную систему уполномоченного агента Исполнителя, в соответствии с положениями действующего законодательства РФ и правилами пользования соответствующей платежной системы;

2.2. Все платежи по настоящему Договору осуществляются Заказчиком в порядке 100 % предоплаты.

2.3. Стоимость Услуги Исполнителя считается оплаченной в момент передачи денежных средств Исполнителю (в кассу или на расчетный счет) или уполномоченному Исполнителем лицу (агенту).

2.4. Информация о полной стоимости Услуги сообщаются Заказчику через интерфейсы Сайта Исполнителя, отвечающие за формирование счета для оплаты Услуг.

2.5. Стоимость Услуги Исполнителя включает в себя стоимость цветов, растений, упаковочных материалов, формирование цветочной композиции, а также, стоимость по их доставки по адресу, указанному Заказчиком.

2.6. В целях стимулирования Заказчика к регулярному сотрудничеству с исполнителем, продвижения оказываемых исполнителем услуг, а также увеличения объемов продаж при выборе одной из цветочных композиций в соответствии со спецификациями, размещенными на сайте исполнителя и при условии 100% предварительной оплаты, Исполнитель имеет право передать в дар от Исполнителя подарок, который включен в цветочную композицию, но не входит в её стоимость. В этом случае в наименовании (или спецификации) композиции это указывается явно.

2.7. Стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **Права и обязанности Исполнителя:**

3.1. Исполнитель обязуется передать заказчику в собственность, или иному лицу, указанному заказчиком при оформлении соответствующего заказа, товар (договор в пользу третьего лица) и оказать ему услуги по его доставке с надлежащим качеством, в срок и в полном объеме.

3.2. В случае отсутствия у Исполнителя необходимых ингредиентов для составления цветочной композиции (букета) и невозможностью заменить отсутствующие ингредиенты аналогичными (с учетом положений п.6.1 настоящей Оферты), Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика, если такое действие представляется физически возможным, т.е. у Исполнителя имеются достоверные контактные данные Заказчика.

3.3. Правило п. 3.2 настоящей Оферты относится также к цветам и подарочной продукции.

#### **Права и обязанности Заказчика:**

3.4. Заказчик обязуется оплатить цветочную продукцию и оказываемые ему Услуги, в сроки и в порядке, согласно разделу 2 настоящей Оферты.

3.5. Передать Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуги путем заполнения формы Заказа на Сайте Исполнителя

3.6. Заказчик несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, необходимые для доступа к Сайту, а также за все, что будет сделано на Сайте при авторизации с данными логином и паролем.

#### **. 4. Порядок оказания услуг**

4.1. Для доступа к Сайту Заказчик должен пройти на Сайте Исполнителя процедуру регистрации и создать учетную запись. Параметры учетной записи передаче третьим лицам не подлежат.

При оформлении заказа «без регистрации» заказчик не вправе рассчитывать на бонусы и специальные накопительные скидки постоянных покупателей, а также на работу всех сервисов сайта, так как Исполнитель, в этом случае не располагает всеми необходимыми данными для осуществления своей деятельности.

4.2. Оказание Услуги осуществляется по заказу Заказчика, который оформляется в электронном виде на Сайте Исполнителя.

4.3. Исполнитель приступает к исполнению заказа, только в случае указания Заказчиком всей необходимой информации, в соответствии с формой заказа, а также оплаты стоимости товара и услуг, в соответствии с п. 2.1 и п. 2.2 настоящей Оферты.

4.4. Стоимость товара и сопутствующих услуг Исполнителя определяется в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Исполнителя на день Заказа.

4.5. Доставка цветочных композиций, цветов и подарочной продукции может осуществляться по выбору Заказчика курьером или самовывозом со склада Исполнителя. Обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент вручения товара покупателю или указанному им лицу, если договором предусмотрена обязанность продавца по доставке товара.

Режим работы склада Исполнителя указан на Сайте Исполнителя.

Стоимость доставки курьером учитывается при формировании общей стоимости заказа и отображается на Сайте Исполнителя.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае продажи и доставки Заказчику недовольственных товаров не соответствующих условиям о качестве, предъявляемых обычно к такого рода, товарам, Заказчик вправе предъявить Исполнителю претензию в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Возврат Заказчиком продовольственных товаров, цветов, растений и цветочных композиций не допускается.

5.4. Заказчик вправе предъявить требования, связанные с недостатками товара, в течение одних суток со дня передачи товара заказчику или иному лицу указанному заказчиком.

## **6. Ограничение ответственности и гарантии**

6.1. Цветочные композиции (букеты), созданные по заказу Заказчика могут отличаться от фотографий данных цветочных композиций (букетов), опубликованных на Сайте Исполнителя в силу уникальности каждой отдельно взятой цветочной композиции (букета).

Исполнитель, со своей стороны, гарантирует, что цветочная композиция (букет) будет составлена по всем правилам флористики из сырья, имеющего не меньшую стоимость и что данная цветочная композиция (букет) будет максимально приближена (по всем параметрам) к той композиции, которая изображена на опубликованных фотографиях. Также Исполнитель гарантирует, что предпримет все необходимые усилия для того, чтобы цветовая гамма, форма цветочной композиции как можно полнее соответствовали опубликованной на Сайте Исполнителя фотографии каждой цветочной композиции.

6.2. Учитывая проблемы передвижения в мегаполисе, Исполнитель предупреждает, что в некоторых случаях доставить заказ по указанному Заказчиком адресу и в назначенное Заказчиком время представляется физически не возможным.

Поэтому Исполнитель рассматривает все заказы, созданные со временем доставки с 7-00 до 15-00 как заказ первой половины дня, т.е. доставка осуществляется в интервале с 7-00 до 15-00, а заказы, созданные с доставкой с 15 до 00 часов, как заказы второй половины дня, т.е. доставка осуществляется в интервале с 15 до 00.

При этом Исполнитель гарантирует, что приложит все усилия для того, чтобы заказ был доставлен Заказчику в указанное в заказе время.

6.3. Исполнитель несет ответственность только за свои виновные действия/бездействие.

6.4. Доставка цветов, цветочных композиций, подарочной продукции осуществляется исключительно по тому адресу, который указан в форме заказа. Заказчик самостоятельно несет риск неправильного указания адреса доставки.

В случае если адресом доставки является отель, гостиница или офис Исполнитель осуществляет доставку только до входа (вестибюля) отеля, гостиницы или офиса.

6.5. В случае отказа Заказчика или его представителя от приема цветочной композиции в пределах срока доставки в соответствии с настоящей Офертой, Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме с надлежащим качеством и без претензий со стороны Заказчика. В случае отказа Заказчика или его представителя от приема цветочной композиции, последняя будет храниться в офисе Исполнителя в течение следующих суток, в течение этого времени Заказчик вправе получить данную цветочную композицию в офисе Исполнителя.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. внешних и чрезвычайных событий, отсутствовавших во время подписания настоящего Договора и наступивших помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправдано и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам относятся, в частности, война и военные действия, эпидемии,

пожары, природные катастрофы, акты и действия органов государственной власти, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору. В этом случае сроки выполнения обязательств, указанные в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

## **8. Акцепт оферты и заключение договора**

8.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем заполнения бланка заказа размещенного на сайте исполнителя и совершения действий, предусмотренных пунктами 2.1 и 2.2 настоящего договора.

## **9. Особые условия**

9.1. При выборе композиций, содержащий подарок от Исполнителя, в частности, в виде вин, игристых вин и других алкогольных напитков, акцептуя настоящий договор путем заполнения бланка заказа размещенного на сайте исполнителя и совершая действия предусмотренные пунктами 2.1 и 2.2. настоящего договора Заказчик подтверждает, что действует от собственного имени как физическое лицо, не является при оформлении заказа представителем коммерческой организации или иного юридического лица.

Заказчик также подтверждает, что он сам или лицо, которому необходимо доставить Заказ (одариваемые лица), является совершеннолетним, дееспособным лицом на которое не распространяются ограничения по отпуску алкогольной продукции. В случае предоставления исполнителю недостоверных сведений Заказчик может быть привлечен к административной ответственности.

## **10. Срок действия и изменение условий оферты**

10.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования по адресу: [www.cvetkoffandbuketoff.ru](http://www.cvetkoffandbuketoff.ru) и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

## **11. Срок действия и изменение договора**

11.1. Акцепт настоящей Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 ГК РФ) на условиях настоящей Оферты.

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг на условиях настоящей Оферты,

б) до момента расторжения Договора.

## **12. Прочие условия**

12.1. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.2. Все уведомления и извещения Стороны направляют друг другу посредством электронных почты.

12.3. Заказчик направляет любые уведомления и извещения Исполнителю по адресам электронной почты Исполнителя в соответствии с данными, указанными на Сайте Исполнителя.

12.4. Исполнитель направляет извещения и уведомления Заказчику по адресам электронной почты, указанным Клиентом при формировании Заказа, а также путем размещения информации на Сайте. Заказчик дает Исполнителю свое согласие на уведомление Заказчика о скидках, новостях сайта и специальных предложений.

12.5. При использовании электронной почты, Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

#### **Реквизиты Исполнителя**

ООО «Люстдорф»

Юридический адрес: 192236, г. Санкт-Петербург, ул. Софийская, д.32, кор.1, кв.176

Адрес фактический: 195279, г. Санкт-Петербург, шоссе Революции, д.69, корп. И

ОГРН 1117847121138

ИНН 7816510270 КПП 781601001

р/с 40702810420090002023

в банке: Филиал «Северо-Западный» ЗАО Банк Интеза

к/с 30101810100000000710 БИК 044030710